

Algemene Voorwaarden Sportservice.Net

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1.** Alle (rechts)handelingen met betrekking tot de opdracht van Sportservice.Net (SN) en de opdrachtgever vinden plaats onder toepasselijkverklaring van de hierna volgende algemene voorwaarden.
- 1.2.** Wijziging in de opdracht en afwijkingen van de algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen SN en opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3.** Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 Begrippenomschrijving

- 2.1. Sportservice.Net:** dienstverlenende (sport) organisatie bestaande uit een samenwerkingsverband tussen Sportservice Noord-Holland, Sportservice Zuid-Holland, Sportservice Midden-Nederland en Sportservice Flevoland, die implementatie-en organisatieopdrachten op het gebied van sport en bewegen tegen betaling en in opdracht van één of een combinatie van meerdere opdrachtgevers, uitvoert.
- 2.2. Opdrachtgever:** (Landelijke) partij(en) die SN de opdracht verstrekt voor de uitvoering van een project op het gebied van sport en bewegen.
- 2.3. Projectleider:** De projectleider is het eerste aanspreekpunt namens SN voor de opdrachtgever. De projectleider is de eerste verantwoordelijke voor de uitvoering van het project en rapporteert aan en overlegt met de opdrachtgever.

Artikel 3 Offertes en tarieven

- 3.1.** De door SN gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. SN is slechts gebonden aan de offerte indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.2.** Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is SN daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.3.** De tarieven in genoemde offertes zijn exclusief BTW en inclusief de reis- en onkosten die ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
- 3.4.** De tarieven van SN zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst met opdrachtgever geldende tarieven. SN is gerechtigd om deze tarieven tussentijds aan te passen.
- 3.5.** Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6.** Een overeenkomst met SN komt eerst tot stand als de aan SN gegeven opdracht schriftelijk door SN is bevestigd.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1.** Met SN gesloten overeenkomsten leiden voor SN tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij SN gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van SN verlangd kan worden.
- 4.2.** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3.** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat tijdig alle gegevens, informatie, documentatie en de ter beschikking gestelde functionarissen van de eigen organisatie

beschikbaar te stellen aan SN welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

4.4. Wanneer opdrachtgever deze informatie, zoals genoemd in artikel 4.3. niet binnen redelijke termijn aan SN verstrekt, is SN gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of is in het voorkomende geval ontslagen van haar verplichtingen. In dit geval is de opdrachtgever de overeengekomen vergoeding voor de opdracht met onmiddellijke ingang aan SN verschuldigd, ongeacht in hoeverre SN reeds wel of niet werkzaamheden in het kader van deze opdracht heeft verricht.

4.5. Voor zover de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet juist of niet volledig is, is SN nimmer aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever mocht lijden.

4.6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.7. Indien door SN of door SN ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers van SN in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.8. Opdrachtgever vrijwaart SN voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

4.9. Voor schade die een direct gevolg is van een aan SN toe te rekenen tekortkoming is SN alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van SN. Als SN gehouden is schade te vergoeden, is deze schade beperkt tot de overeengekomen vergoeding gemoeid met de opdracht. SN heeft te allen tijde het recht, voor zover mogelijk. De (eventuele) schade ongedaan te maken of te beperken door herstel en/of verbetering van de (gebrekkige) werkzaamheden.

4.10. SN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SN zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst leidt tot meerwerk, zal dit als aanvullende opdracht door SN aan de opdrachtgever worden bevestigd.

5.4. Indien wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal SN de opdrachtgever hierover inlichten.

Artikel 6 Betaling

6.1. SN factureert de opdrachtgever (maandelijks) achteraf naar de werkelijk gerealiseerde inzet/kosten van SN.

6.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6.3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen na factuurdatum dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Bij niet tijdige betaling is een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, en zijn (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd.

6.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van SN op de opdrachtgever direct opeisbaar.

6.5. Indien van SN meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst kan SN voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

Artikel 7 Geheimhouding, intellectueel eigendom en eigendomsvoorbehoud

7.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2. Het SN behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

7.3. Alle door SN verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, technieken, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van SN worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

7.4. In het kader van de door SN verleende dienst(en) ontwikkelde en/of tot stand gekomen producten blijven het eigendom van SN tot aan het moment van volledige betaling van al het geen de opdrachtgever uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door SN uitgevoerde opdracht verschuldigd is.

Artikel 8 Reclame

8.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan SN. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SN in staat is adequaat te reageren.

8.2. Ieder verhaal van opdrachtgever jegens SN met betrekking tot tekortkomingen in de uitvoering van of de uitgevoerde opdracht, vervalt indien:

- a) De klacht(en) niet binnen de in artikel 8.1. gestelde termijn en of aangegeven wijze aan SN kenbaar is/zijn gebracht.
- b) De opdrachtgever SN geen/onvoldoende medewerking verleent bij een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht(en).

8.3. Indien een klacht gegrond is, zal SN de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

8.4. Klachten over de verrichte werkzaamheden dan wel facturen geven de opdrachtgever niet het recht haar betaling op te schorten. Compensatie is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9 Voltooiing van de werkzaamheden

9.1. De door SN opgegeven tijdstippen van voltooiing zijn steeds vrijblijvend.

Overschrijding van deze tijdstippen geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.

9.2. SN is gerechtigd een opdracht in geheel dan wel in fasen uit te voeren.

9.3. Na voltooiing van de opdracht vult de opdrachtgever het (digitaal) ter beschikking gestelde evaluatieformulier in en stuurt deze terug. Desgewenst vindt er (ook) een evaluatiegesprek plaats.

Artikel 10 niet-overname personeel

10.1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens in overleg met SN, medewerkers van SN of van ondernemingen waarop SN ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken.

Artikel 11 Einde van de overeenkomst

11.1. De overeenkomst eindigt door het verstrijken van de overeengekomen periode, door het voltooien van de opdracht of door opzegging door één der partijen. De opzegging dient bij aangetekende brief te geschieden.

11.2. Tussentijdse beëindiging is mogelijk:

- door beide partijen ingeval van enige niet-nakoming van de verplichtingen van de andere partij. Een en ander laat onverlet het recht op schadevergoeding die dit verzuim met zich mede brengt;
- door beide partijen in geval zij op grond van gewijzigde wet- en regelgeving niet meer gerechtigd cq. niet in staat is de in deze overeenkomst genoemde activiteiten uit te voeren;
- door beide partijen in geval de wederpartij failleert, surseance van betaling aanvraagt dan wel ontbonden respectievelijk geliquideerd wordt;

11.3. Na beëindiging van deze overeenkomst, uit welke hoofde ook, zal het partijen niet langer zijn toegestaan om rechten, welke ieder aan deze overeenkomst kon ontleen, speciaal met gebruik van de naam Sportservice.Net, op enigerlei wijze uit te oefenen.

Artikel 12 Recht en geschillen

12.1. De gesloten overeenkomst tussen opdrachtgever en SN zal worden uitgelegd in overeenstemming met en wordt beheerst door Nederlands recht.

12.2. In geval van een geschil zullen partijen eerst trachten onder leiding van een door hen gezamenlijk aan te wijzen mediator zelf tot een oplossing te komen en die oplossing in een vaststellingsovereenkomst vast te leggen.

12.3. Indien een partij of de mediator op enig moment tijdens de mediation de totstandkoming van een vaststellingsovereenkomst niet haalbaar of mogelijk acht, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.